

# Vragenlijst wendbaarheid organisatie

## TOEPASSING

De vragenlijst omvat een viertal dimensies om de wendbaarheid van je organisatie in beeld te brengen. Dit zijn:

1. De responsiveness: het vermogen van de organisatie om te kunnen reageren op veranderingen in de markt en omgeving.
2. Competences: in welke mate beschikt de organisatie over competenties om met deze veranderingen om te kunnen gaan.
3. Flexibility: hoe flexibel is de organisatie.
4. Quickness: de snelheid waarmee de organisatie kan reageren op veranderingen.

Je krijgt een aantal vragen met een 7-puntsantwoordschaal, variërend van slecht tot uitstekend. Hierbij worden de volgende punten toegekend:

	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
punten	1	2	3	4	5	6	7

### Vermogen om te reageren op veranderingen (responsiveness).

Met onderstaande vragen wordt geprobeerd het vermogen van je onderneming om te reageren op veranderingen in kaart te brengen. Dit zowel als reactieve als op proactieve manier.

*R1a) In hoeverre is je onderneming in staat om veranderingen op te merken en hierop te reageren (zowel proactief als reactief)?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ONLINE BIJDRAGEN

R1b) Welk belang heeft het voor je onderneming om veranderingen op te merken en hierop te reageren?

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord							

R2a) In hoeverre is je onderneming in staat om meteen te reageren op veranderingen door deze door te voeren in systemen/bedrijf?

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord							

R2b) Welk belang heeft het voor je onderneming om meteen te reageren op verandering en deze door te voeren in systemen/bedrijf?

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord							

R3a) In hoeverre is je onderneming in staat om van veranderingen (bijvoorbeeld wegvallen van afnemers of toeleveranciers) te herstellen?

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord							

R3b) Welk belang heeft het voor je onderneming om te herstellen van veranderingen?

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord							
Scores							

## Competency

Met onderstaande vragen wordt het vermogen gemeten van je onderneming om de gewenste doelen te bereiken. Onderdelen van dit vermogen zijn onder andere een strategische visie en kosteneffectiviteit.

C1a) In hoeverre is er binnen je onderneming een strategische visie ontwikkeld?

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord							

C1b) Welk belang heeft een strategische visie voor je onderneming?

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord							

C2a) In hoeverre is er binnen je onderneming de juiste technologie aanwezig (hard- en software) of voldoende technologische mogelijkheden?

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord							

*C2b) Welk belang heeft de aanwezigheid van de juiste technologie (hard- en software) of voldoende technologische mogelijkheden?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*C3a) Hoe omschrijf je de kwaliteit van de producten van je organisatie?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*C3b) Welk belang heeft de kwaliteit van de producten voor je organisatie?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*C4a) Hoe omschrijf je de kosteneffectiviteit van je organisatie?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*C4b) Hoe groot is het belang van kosteneffectiviteit voor je organisatie?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*C5a) Hoe omschrijf je de mate/het tempo van introductie van nieuwe producten?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*C5b) Welk belang heeft de mate/het tempo voor je organisatie om nieuwe producten te introduceren?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*C6a) Hoe omschrijf je de ondersteuning van het management/de sturing/de leiding die uitgevoerd wordt bij veranderingen?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*C6b) Welk belang heeft de ondersteuning van het management/de sturing/de leiding die uitgevoerd wordt bij veranderingen?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*C7a) Hoe waardeer je de kennis, competenties en capaciteiten van je mensen binnen je organisatie?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*C7b Van welk belang zijn de kennis, competenties en capabelheid van je mensen voor je organisatie?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord							

*C8a) Hoe waardeer je de effectiviteit en de efficiëntie (leanness) van de bedrijfsoperaties binnen je organisatie?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord							

*C8b) Hoe belangrijk is het om effectieve en efficiënte bedrijfsoperaties te hebben voor je organisatie?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord							

Scores							
--------	--	--	--	--	--	--	--

## Flexibility

Met onderstaande vragen wordt het vermogen gemeten om flexibel om te gaan met interne en externe gebeurtenissen.

*F1a) In welke mate is het volume van de producten flexibel binnen je organisatie?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord							

*F1b) Hoe belangrijk is de flexibiliteit van het volume van de producten binnen je organisatie?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord							

*F2a) In welke mate is de configuratie of het productiemodel flexibel binnen je organisatie?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord							

*F2b) Van welk belang is het kunnen configureren of een flexibel productiemodel voor je organisatie?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord							

*F3a) In welke mate is je organisatie of zijn organisatorische zaken flexibel?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord							

*F3b) Hoe belangrijk is het voor je organisatie dat de organisatie zichzelf of de organisatorische zaken flexibel zijn?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*F4a) In welke mate zijn de mensen flexibel (bijvoorbeeld oppakken nieuwe taken) binnen je organisatie?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*F4b) Hoe belangrijk is het dat de mensen flexibel zijn binnen je organisatie?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Scores	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

## Quickness

Met onderstaande vragen wordt geprobeerd het vermogen van de onderneming om snel te zijn te meten. Onder snel wordt verstaan de kortst mogelijke tijd om operaties uit te voeren.

*Q1a) Hoe beoordeel je de snelheid van je organisatie voor het in omloop brengen van (nieuwe) producten?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*Q1b) Hoe belangrijk is de snelheid voor het in omloop brengen van producten binnen je organisatie?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*Q2a) Hoe waardeer je de snelheid en tijdigheid van je organisatie met betrekking tot het aanbieden van producten en diensten?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*Q2b) Hoe belangrijk is het voor je organisatie om producten en diensten snel en tijdig aan te kunnen bieden?*

Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*Q3a) Hoe waardeer je de snelheid van uw bedrijfsoperaties binnen je organisatie?*

Score	Slecht	Matig	Voldoende	Redelijk	Goed	Erg goed	Uitstekend
Antwoord	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Q3b) Hoe belangrijk is de snelheid van je bedrijfsoperaties voor je organisatie?							
Score	Niet	Laag	Van enig belang	Normaal	Redelijk groot	Groot	Levensbelang
Antwoord							
Scores							

## RESULTATEN

Tel de scores per dimensie op en deel deze als volgt:

R = totaal score delen door 6

C = totaal score delen door 16

F = totaal score delen door 8

Q = totaal score delen door 6

Per antwoordcategorie

Scores Respons	
Scores Competence	
Scores Flexibility	
Scores Quickness	
Scores Totaal	

- 20-28 punten: de organisatie is goed in staat te reageren op de veranderingen in de omgeving en kan getypeerd worden als wendbare organisatie.
- 15-20 punten: de organisatie is beperkt ingericht om de veranderingen in de omgeving tijdig en adequaat aan te kunnen.
- Onder de 15 punten: de organisatie is onvoldoende wendbaar.